

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	センターキッズ
------	---------

公表日 2025年11月20日

利用児童数 2025/8/31 時点 69名

回収数 37名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	2	0	0	OTが2組重なっている時、ルーム4は狭いと思いました。ルーム3はスペースは十分だと思います。	ご意見の通り、ルーム4はルーム3に比べると狭い部屋です。現在は、吊具（天井から揺れ遊具を吊るす設備）が設置されていること等から、OTがルーム3かルーム4を主に使用しています。頂いたご意見を基に、それぞれのお子さんに合った部屋で活動できるよう、ルーム3とルーム4以外の部屋も選択肢として検討したいと思います。ご意見、ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	1	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	3	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	1	0	①ソファに髪の毛がよく落ちている。 ②トイレが障害のある子や小さい子どもには使いにくいし汚い。	①館内の清潔状態について、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。ご意見を受け、トイレ清掃体制の見直し、現在行っている朝の清掃に加え、昼にも清掃確認を実施いたします。 ②施設設備について、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ご意見を受け、安全に且つ介助しやすいスペース確保等を検討致します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	12	8		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	1	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	0	1	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	5	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	5	16		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	2	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	4	0	1	指導員と保護者との話や説明がトレーニング中に行われることがあり、その間子どもが手持ぶたさになったり、トレーニング時間が減ってしまったりするので、トレーニングの前後や、裏などで実施してもらえると嬉しいです。	・利用時間の配分について、ご意見を頂戴し、ありがとうございます。私たちにいたしましても、設定時間の中で、質の高いサービスを提供したいと、考えております。療育プログラム及び振り返りの時間配分につきましては、ご希望やお子さまの状況に沿えるようにします。 ・振り返りの時間など、保護者様と担当療法士が情報共有している間には、お子さんが手持無沙汰にならないよう、安全な教具や課題などを準備するように致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	1	6		。 。 。 。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	0	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0	15		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1	0	0	子どもも親も先生方の支援のおかげで、いつも心の支えになっています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子さまや保護者の方に寄り添って支援できるようにしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	0	0	月曜日の祝日が多いため、訓練の回数が少ない。振替がとれるようにして欲しい。毎日来ている訓練士が違うため、できるだけ同じ訓練士が来るようにして欲しい。	プログラムの振替が取れていないことについて、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ご希望にありますが通り、ご希望通りに振替が行えていない状況です。今後、振替対応がとれるよう、体制の見直しを検討してまいります。