

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 公益財団法人ひょうご子どもと家庭福祉財団 回収数 91 令和4年3月

|                                     | チェック項目   | はい     | どちらとも<br>いいない | いいえ    | わから<br>ない | ご意見                                    | ご意見を踏まえた<br>対応                                 |
|-------------------------------------|--|--------|---------------|--------|-----------|--|--|
| 環境・<br>体制整備                         | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 97%    | 2.20%         | 1.10%  | 0.00%     | 少し狭く感じる部屋もある<br>広いスペースでありがたい           | 限られたスペースではありますが、<br>事故、けがのないように十分に<br>配慮いたします。 |
|                                     | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 92.30% | 1.10%         | 0.00%  | 6.60%     | 本人の力をつけたい部分を<br>色々考えて活動に取り組ん<br>でくれている | 今後も職員の研修を積み重ねま<br>す                            |
|                                     | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 85.70% | 5.50%         | 1.10%  | 7.70%     | 活動する場所にマットを敷<br>く等子どもに分かりやすく<br>配置している | 出来る限り事故・けがのない様に<br>配慮します                       |
|                                     | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 93.40% | 5.50%         | 0.00%  | 1.10%     | 建物や設備は古いが清潔に<br>保たれていると思う              | 専有部分については可能な範囲<br>で順次リフォームを検討してい<br>きます        |
| 適切な<br>支援の<br>提供                    | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 95.60% | 2.20%         | 0.00%  | 2.20%     | 子どもをよく見てくれ、最<br>近の困りごと等よく聞いて<br>もらえている | 今後とも保護者と対話を重ねて、<br>分かりやすい支援計画を作成し<br>ます        |
|                                     | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 97.80% | 1%            | 0%     | 1.10%     | 苦手な事を的確に捉えて<br>目標を設定させていると感<br>じる      | 今後も保護者と対話を重ねて、<br>具体的な分かりやすい支援を実<br>行します       |
|                                     | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 94.40% | 1%            | 0%     | 4.40%     | 行われていると思う                              | 適切な支援、訓練を実施します。<br>保護者との信頼関係を築けるよ<br>う努めます     |
|                                     | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 94.50% | 1%            | 1%     | 3.30%     | 子どもに主体性を持た<br>せながら様子を見て工<br>夫されている     | 子どもの目線に立って思索し、<br>楽しめる活動を提供できるように<br>努めます      |
|                                     | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 29.10% | 12.80%        | 14.00% | 44.20%    | コロナ禍であまりない                             | 引き続き子どもにかかわる支援<br>方法の共有に努めます                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供                    | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 98.90% | 0.00%         | 0%     | 1.10%     | 文書により説明があった                            | 今後も丁寧に対応します                                    |
|                                     | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 96.70% | 2.20%         | 0.00%  | 1.10%     | 丁寧に説明していただ<br>き分かりやすかった                | 今後も丁寧に対応します                                    |
|                                     | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている  | 59.30% | 9.90%         | 8.80%  | 22.00%    | 困っていることなど相談<br>の際回答していただ<br>いた         | 今後も実施します                                       |
|                                     | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 91.10% | 6.70%         | 1.10%  | 1.10%     | 毎回わかりやすく説明して<br>もらえてとても為になりまし<br>た     | 引き続き実施し、保護者との共通<br>理解を深めます                     |
|                                     | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 83.50% | 7.70%         | 4.40%  | 4.40%     | 相談した際に助言がある                            | 今後とも実施していきます                                   |
|                                     | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 22.00% | 13.20%        | 18.70% | 46.20%    | 保護者同士の連携は必要<br>ない                      | 保護者対象の研修会等を継続し<br>て実施していきます                    |
|                                     | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 50.60% | 5.60%         | 1.10%  | 42.70%    | 文書での対応はあると思<br>う                       | 保護者からの苦情があった場合<br>は回答までの記録を残してい<br>きます         |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 94.50%   | 2.20%  | 0%            | 3.30%  |           | 引き続き実施します                              |  |

|         |    | チェック項目   | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わから<br>ない | ご意見                    | ご意見を踏まえた<br>対応             |
|---------|----|--|--------|---------------|-------|-----------|------------------------|----------------------------|
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 80.20% | 5.50%         | 0%    | 14.30%    | 年度初めに文書をもらう            | わかりやすい表示などを検討していきます        |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 87.90% | 2%            | 0%    | 9.90%     | 注意してもらっていると思う          | 引き続き個人情報の取扱いには十分に配慮します     |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 79.10% | 6.60%         | 0.00% | 14.30%    | 文書等で周知されていると思う         | 避難経路等、保護者の方に分かりやすく案内していきます |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 32.20% | 8.90%         | 3.30% | 55.60%    | 訓練が行われているかわからない        | 定期的に訓練を行っています              |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 97.80% | 1.10%         | 0%    | 1.10%     | とても楽しみにして通っている         |                            |
|         | 23 | 事業所の支援に満足している  | 96.70% | 1.10%         | 0%    | 2.20%     | 満足している・中学生になっても支援してほしい |                            |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。